



REGOLAMENTO

Il presente Regolamento, il Listino Prezzi e le Condizioni di Prenotazione sono portati a conoscenza dell'Ospite all'arrivo. L'atto dell'entrata nel campeggio ne è accettazione senza riserve da parte dell'Ospite.

NORME GENERALI

DEL FALCO AGRICAMP e' un piccolo agricampeggio a conduzione familiare situato in posizione strategica e "urbana" vicino alle principali vie di comunicazione tra Verona ed il Lago di Garda. Dedichiamo la massima dedizione alla cura del campeggio e consideriamo questa location "casa". I nostri clienti sono veramente "Ospiti", con i quali ci aspettiamo una relazione familiare e di fiducia reciproca. Desideriamo che l'Agricamp Del Falco sia luogo informale di quiete e relax.

Per questo a qualunque ora chiediamo di evitare comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli ospiti del campeggio. E' vietato giocare a calcio o altri giochi con la palla o racchette nel prato centrale del campeggio. In particolare durante le ore di silenzio dalle 23.00 alle 8.00 non sono consentiti: gli arrivi e le partenze, l'uso di apparecchiature sonore, l'uso di impianti ed attrezzature sportive e di svago, il montaggio di tende.

Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri bambini, la cui vivacità, educazione e necessità non possono andare a discapito della quiete, sicurezza ed igiene degli altri ospiti.

E' a disposizione degli ospiti una zona barbecue-campfire comunitaria (fuoco al centro e graticole attorno) ed un tavolone per mangiare al coperto con gli altri Ospiti, in autogestione e senza prenotazioni esclusive possibili.

IMPORTANTE: IRRIGAZIONE TRAMITE CANALETTA: l'irrigazione del campo avviene con un sistema che prevede l'arrivo dell'acqua a scorrimento in tutto il campo per un ora ogni 6 giorni. In Reception verranno indicati ed esposti i giorni e gli orari precisi. Il campo verrà allagato per un'ora, nella quale non sono garantiti gli spostamenti.

-Chiunque e per qualsiasi motivo intenda accedere al campeggio deve munirsi di autorizzazione della direzione. A tale scopo deve essere consegnato alla direzione il documento di identità di ogni singola persona per le registrazioni di legge. L'entrata di visitatori ed ospiti giornalieri deve essere autorizzata dalla direzione e comporta il pagamento del soggiorno secondo il listino prezzi. Il Cliente del campeggio è tenuto ad accertarsi che i propri ospiti siano in possesso di autorizzazione della direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno del campeggio.

Non è consentita l'entrata a minorenni non accompagnati da persona adulta che sia legalmente responsabile. L'accesso e la presenza in campeggio di persone non autorizzate comporta:

- violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza;
- violazione dell'art. 614 C.P. (violazione di domicilio);
- violazione dell'art. 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici);
- violazione dell'art. 624 C.P. (furto di servizi);
- reato di truffa contrattuale.

-L'automobile va parcheggiata nel parcheggio all'ingresso. E' consentito accedere con l'auto **solo sul vialetto sterrato (non sul prato)** per carico/scarico per le piazzole e case mobili solo negli orari 9.30-10.00 e 16.00-19.00 per il tempo strettamente necessario a caricare-scaricare. La Direzione non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi danno avvenga alle vetture parcheggiate nel posteggio esterno.

-A Bussolengo e nel nostro Agricamp vige la **RACCOLTA DIFFERENZIATA come indicato negli appositi bidoni nel parcheggio**. È vietato per l'igiene ed il rispetto di tutti, gettare rifiuti fuori dagli appositi contenitori O **METTERE RIFIUTI NEI CONTENITORI SBAGLIATI**: la ditta incaricata non li raccoglie;

-La Direzione si esonera da ogni responsabilità per eventuali oggetti personali lasciati incustoditi negli alloggi o nelle zone comuni, pertanto sarà responsabilità degli ospiti custodire oggetti personali di valore.

REGOLAMENTO PISCINA

Orari di apertura: 9-13 15,30-20 Vietato l'accesso negli altri orari

- Capienza massima di 15 persone
- Profondità della piscina: mt 1.
- **Accesso solo dalla parte della doccia, previo pediluvio e doccia per non sporcare la piscina**
- **E' severamente vietato tuffarsi e sedersi sui bordi.**
- **Vietato l'uso della palla o giochi a racchette in acqua**
- E' vietato l'uso della piscina ai minori di 14 anni se non accompagnati da un responsabile adulto.
- E' vietato fare il bagno in cattive condizioni atmosferiche.
- E' raccomandato di non bagnarsi a meno di 3 ore dal consumo di un pasto.
- E' obbligatorio usare zoccoli di legno o ciabatte in gomma nei percorsi a piedi nudi.
- Anche la piscina è zona di relax e non di schiamazzi.

IMPORTANTE: IN QUESTA PISCINA NON E' PRESENTE L'ASSISTENTE BAGNANTI

REGOLAMENTO PIAZZOLE

Cauzione all'arrivo 50€ in contanti- restituita al check out

Nelle piazzole sono consentiti solo tende, piccoli van (tipo California WV) o tende da tetto (tipo Overcamp) e micro-roulettes. NO CAMPER MANSARDATI o ROULOTTES. Per motivi organizzativi ci riserviamo la possibilità di modificare in qualsiasi momento i numeri degli alloggi o delle piazzole riservate dagli Ospiti.

Sicurezza: per gli ospiti in tenda/VAN è fondamentale e propria responsabilità:

-tenersi informati sulle condizioni meteo

-accertarsi della tenuta della propria attrezzatura rispetto agli eventi meteo prospettati e della propria capacità di sopportare un soggiorno outdoor

-SPOSTARSI nella propria auto e gestire la propria sicurezza in caso di tempesta o fortunale.

Le piazzole sono dotate di BAGNO PRIVATO: è cura degli ospiti non danneggiare il locale a loro assegnato, tenerlo pulito durante la loro permanenza e consegnarlo in condizioni di sommaria pulizia. Spegnerle le luci del proprio bagno di notte. Usare per favore poca carta igienica per evitare intasamenti alla fognatura. **NON GETTARE SALVIETTE UMIDE NEL WC.**

In tutto il campeggio è fatto divieto di:

- scavare nel terreno buche o canaletti;

- accendere fuochi all'aperto ovunque al di fuori dell'area predisposta al centro del prato

- danneggiare la vegetazione;

- versare sul terreno olii, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuto; - lavare auto od altri mezzi sul campo;

- lavare stoviglie e biancheria fuori dagli appositi lavelli;

- lavare auto o altro alle fontanelle del campeggio;

- sprecare od usare impropriamente l'acqua;•

- Detenere GPL in recipienti portatili.

- Tenere a ridosso dei teli delle tende tutti i dispositivi di cottura (griglie/fornelli, ecc.).

- Utilizzare candele o fornelli a gas per l'illuminazione.

- Utilizzare prolunghe elettriche, prese a spina volanti, adattatori e riduttori elettrici non conformi alle norme di buona tecnica o che possano bagnarsi in caso di pioggia

REGOLAMENTO CASE MOBILI

Cauzione all'arrivo 100€ in contanti- restituita al check out

Le casa mobile è una tipologia di abitazione che va compresa per la sua specificità. Non è come soggiornare in una casa, ha il fascino della mobilità e dell'essere più a contatto con la natura. E' anche più delicata e va trattata con cura.

Chiediamo di:

- tenere tutte le finestre chiuse ad aria condizionata accesa.

- spegnere l'aria condizionata quando si esce dalla casa

- usare poca carta igienica per evitare problemi al water ed all'impianto di smaltimento che sarebbero spiacevoli per tutti. NON GETTARE SALVIETTE UMIDE NEL WC.

E' fatto divieto di

• Fumare all'interno delle case mobili. E' possibile nelle verande esterne, lasciando fuori i mozziconi.

- Introdurre animali domestici

• Effettuare interventi diretti sull'impianto elettrico.

• Utilizzare prolunghe elettriche, prese a spina volanti, adattatori e riduttori elettrici non conformi alle norme di buona tecnica.

Precauzioni da adottare nella cottura cibi:

- non lasciate alimenti in cottura incustoditi nelle case mobili

- sgombrate la zona intorno a forni e fornelli da strofinacci, pezzi di carta, presine o altri oggetti infiammabili;

- pulite regolarmente gli apparecchi da cucina in modo che siano liberi da materiali vari, residui di cibo o accumuli di grasso;

- tenete a portata di mano un coperchio per spegnere una padella in fiamme. Spegnete il fornello e coprite il fuoco con un coperchio. Non usate acqua. Causa schizzi e diffonde il fuoco.

Le case mobili vanno riconsegnate pulite come consegnate e senza rifiuti all'interno. Verrà applicato un sovrapprezzo di 35€ per pulizie supplementari necessarie a giudizio del nostro incaricato.

REGOLAMENTO YURTA

Cauzione all'arrivo 100€ in contanti- restituita al check out

La nostra yurta è originale mongola, usata per gli spostamenti nelle sterminate praterie e nel clima durissimo del nord della Cina. E' una esperienza abitativa particolare che va compresa nella sua specificità, offrendo comfort a metà strada tra una casa mobile ed una tenda da campeggio.

La sua bellezza è evidente. Chiediamo di lasciare le calzature all'ingresso e camminare scalzi sui tappeti. I suoni esterni saranno percepibili ed ovattati, così come la luce diurna.

Chiediamo di spegnere l'aria condizionata quando si esce dalla Yurta, così come tutte le utenze elettriche e le luci.

E' fatto divieto di

- Fumare all'interno della Yurta. E' possibile nelle veranda esterne, lasciando fuori i mozziconi.
- Introdurre animali domestici
- Effettuare interventi diretti sull'impianto elettrico.
- Utilizzare prolunghe elettriche, prese a spina volanti, adattatori e riduttori elettrici non conformi alle norme di buona tecnica.

La Yurta è dotata di BAGNO PRIVATO: è cura degli ospiti non danneggiare il locale a loro assegnato, tenerlo pulito durante la loro permanenza e consegnarlo in condizioni di sommaria pulizia. Spegnere le luci del proprio bagno di notte. Usare per favore poca carta igienica per evitare intasamenti alla fognatura. **NON GETTARE SALVIETTE UMIDE NEL WC.**

La Yurta va riconsegnata pulita come consegnata e senza rifiuti all'interno . Verrà applicato un sovrapprezzo di 35€ per pulizie supplementari necessarie a giudizio del nostro incaricato.

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Per dare corso a una prenotazione è necessario il pagamento della caparra confirmatoria tramite bonifico bancario e l'invio della ricevuta di pagamento. La caparra ammonta al 100% per soggiorni di 2 notti, al 50% per soggiorni superiori alle 2 notti.

IBAN: IT78P0306959311100000005145

Intestatario: Società Agricola Del Falco Società Semplice

Causale: Agricamp Caparra *alloggio scelto* *date check-in, check-out*

Eventuali disdette, da comunicarsi per iscritto, possono avvenire prima di 30 giorni dalla data di inizio del soggiorno. In tal caso l'intera somma verrà restituita, ma verranno trattenuti 20 euro per la gestione della pratica di cancellazione. Disdette pervenute fuori dai termini sopra indicati non danno diritto alla restituzione. In caso di mancato arrivo su prenotazione con caparra, la piazzola o alloggio sono tenuti a disposizione del cliente fino alle ore 12.00 del giorno successivo. Dopo tale ora sarà annullata la prenotazione e trattenuta la caparra.

Ritardi nell'arrivo o anticipi nella partenza prefissata per qualsiasi motivo (danni, maltempo, malattie, rinunce, etc.) non imputabile alla Direzione dell'Agricampeggio non sono rimborsabili e comportano l'addebito dell'intero soggiorno prenotato.

• Per gli alloggi, al momento dell'arrivo verrà richiesta a titolo di cauzione la somma di € 100,00 per le piazzole 50€. L'importo verrà restituito alla partenza in assenza di danni rilevati dal personale di controllo.

Tassa di soggiorno: la tassa di soggiorno è obbligatoria ed si salda all'arrivo. E' pari a 1.20 euro a persona per notte, sopra i 15 anni compiuti. La legge prevede anche esenzioni alla tassa di soggiorno (forze dell'ordine, persone con disabilità, ecc), che gestiamo all'arrivo.

Il listino prezzi ed il regolamento interno del campeggio sono parte integrante delle presenti "condizioni di prenotazione".

La direzione si riserva il diritto di espellere coloro che, a suo giudizio contravvenendo al regolamento o comunque, turbando l'armonia e lo spirito dell'insediamento ricettivo, danneggino il buon andamento della vita comunitaria e gli interessi del complesso ricettivo.

SERVIZI AGGIUNTIVI

-Vendita prodotti aziendali: MIELE e OLIO ESSENZIALE DI LAVANDA

-Vendita legna per barbecue-campfire

-Possibilità di gita sul lago in gommone per 4 persone con conducente- chiedere ad Arnaldo

ASSISTENZA E CONTATTI:

Assistenza online e telefonica: potete contattarci tramite i sistemi di messaggistica del canale da cui avete prenotato, la nostra email delfalco.agricamp@gmail.com, e negli orari di ufficio, ai numeri di Telefono:

Antea +39 345 1317031 o

Arnaldo +39 335 7278108.

Per **EMERGENZE** chiamare: SOCCORSO SANITARIO **118** –
VIGILI DEL FUOCO **115** – POLIZIA **113**